



## **COMUNE DI MERGO**

**Provincia di Ancona**

60030 MERGO Piazza G. Leopardi, 23 – Tel. 0731.814820 – Fax 0731.812241

**ATTIVITÀ SOCIO-ECONOMICHE CONTRATTI <sup>1</sup>**

# *CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO PER L'INFANZIA ANGELI DI MERGO*

## **CHI SIAMO**

Il Centro per l'Infanzia è un servizio gestito dal comune di Mergo in forma associata con il Comune di Serra San Quirico.

L'immobile, ubicato in Mergo, in Via R. Sanzio n. 9, è in grado di ospitare fino a 28 bambini, è dotato di un adeguato spazio esterno, così come richiede la L.R. 9/03.

La struttura è ben integrata nel centro abitato della parte a valle del paese, nelle vicinanze della stessa è presente un ampio e gradevole parco verde comunale, non sono distanti neanche vari servizi (negozi, ambulatorio medico, Chiesa) così come è vicinissima la principale rete stradale dell'intera zona, la strada statale 76.

Il Centro per l'Infanzia garantisce ai bambini tutti i servizi tipici della prima infanzia.

Tali suddetti servizi, e relativa assistenza educativa, sono assicurati dal Centro, a tutti i bambini ed anche ai lattanti che sono pure accolti nella struttura.

Qui di seguito si andranno ad indicare, nello specifico, i servizi erogati ai bambini del Centro, durante la loro frequenza nella struttura.

Il Centro per l'Infanzia si avvale di una organizzazione che, sotto la direzione del Coordinatore della Cooperativa affidataria della gestione, e dell'intero staff del personale della società stessa, riesce a pianificare l'attività necessaria a garantire uno standard qualitativo medio-alto in grado di soddisfare le esigenze dei bambini ospiti e le aspettative dei genitori.

Il Centro per l'Infanzia vedrà funzionante un ufficio di segreteria per tutta l'attività amministrativa e burocratica all'interno della struttura, presso il Comune di Mergo così come disciplinato dalla convenzione con il Comune di Serra San Quirico.

## **I NOSTRI SERVIZI**

Il Centro per l'Infanzia garantisce un'assistenza generale ai bambini ed alle bambine, erogando un servizio educativo per l'infanzia in modo tale che costituisca un "sistema" orientato a leggere e rispondere in chiave diversificata alle espressioni dei bisogni da parte delle famiglie.

Nel dettaglio:

---

<sup>1</sup>Altri dati: sito internet comune: [www.comune.mergo.an.it](http://www.comune.mergo.an.it) p.iva Comune 00389190422 c/c postale 18041608



## SERVIZI GENERALI:

- **Vitto**: somministrazione del cibo con il pieno rispetto delle tabelle dietetiche e di ogni opportuna prescrizione sanitaria-pediatrica. I pasti vengono di norma serviti negli spazi occupati durante la giornata dai bambini.
- **Reparto sonno**: sono previsti due spazi adibiti al sonno dei bambini, ciò anche per diversificare gli ambienti date le inevitabili esigenze diverse fra i lattanti e le altre categorie di bambini;
- **Salute del bambino**: E' previsto a disposizione del Centro un pediatra che, partecipando alla vita della struttura, avrà compiti di prevenzione sanitaria, consiglierà educatori e genitori sul benessere fisico dei bambini;
- **Ambientamento del bambino**: verrà garantito un servizio mirato a progettare un naturale ingresso del bambino nella realtà mediante:
  - A) Gradualità nei tempi del distacco;
  - B) Attenzione alla dimensione numerica del gruppo che condivide l'esperienza,
  - C) Osservazione e documentazione dei percorsi di ambientamento di ogni bambino;
- **Organizzazione degli spazi e materiali**:

Lo spazio e l'organizzazione ambientale sono considerati elementi fondamentali del servizio, in quanto influenzano in maniera determinante la qualità delle relazioni e delle esperienze che avvengono all'interno del Centro.

Lo spazio e i materiali riflettono con chiarezza le proposte ludico educative in modo da farsi conoscere e usare dai bambini attraverso la visibilità di oggetti materiali.

Lo spazio è a misura dei bambini e adulti, senza appiattimenti in un senso o nell'altro.

- **Formazione dei gruppi**:

Si prevede la costituzione di gruppi o sottogruppi omogenei o misti per età, da studiare sulla evoluzione graduale dei bambini e delle loro potenzialità.

- **Proposte ludico educative**:

Il Centro per l'Infanzia in sintonia e continuità con la cultura dell'Infanzia, si configura come una realtà ludico-educativa, al cui interno gli educatori sono chiamati a progettare e mantenere un ambiente "sicuro" e "stimolante".

Si intende creare un ambiente atto a sviluppare abilità motorie e competenze cognitive, ma anche sociali e creative, fornendo una guida allo sviluppo emotivo del bambino e curando le interazioni tra adulti e bambini e bambini – bambini.

- **Partecipazione delle famiglie**:

Il Centro per l'Infanzia attraverso varie tipologie di incontro favorisce sia una reale partecipazione delle famiglie alla vita del servizio, sia un supporto alle funzioni di cura dei figli e allo sviluppo della competenza genitoriale.

## **GIORNATA TIPO DEL CENTRO**

Le Educatrici conferiscono identità alle scansioni della giornata integrando momenti differenziati e stili educativi con continuità di senso;



- Quando sono arrivati tutti: gioco delle presenze, possibile piccola colazione e del cambio, poi “buongiorno a tutti” accoglienza e gioco libero;
- A metà mattina : suddivisione in piccoli gruppi e attività strutturate – giochi;  
Per i più piccoli: Riposino;
- Fine mattina: quando arriva la fame – momento del pranzo;
- Dopo pranzo: arriva il momento di mettersi un po' in ordine- cambio;
- Fine mattina : quando arrivano i genitori uscita dei bambini che frequentano a orario ridotto;
- Primo pomeriggio: arriva un po' di stanchezza, momento del riposo;
- Metà pomeriggio: quando tutti si svegliano, merenda - cambio e attività di gioco libero;
- Pomeriggio: quando arrivano i genitori uscita di tutti i bambini.

## **DOMANDA DI AMMISSIONE**

La domanda di iscrizione, redatta sugli appositi modelli, va presentata al Comune di Mergo, anche per il tramite dei Comuni convenzionati, nei periodi Maggio-Giugno in relazione ai tempi previsti dal bando comunale, per l'anno educativo successivo; le domande presentate oltre tale data saranno inserite in coda alla graduatoria di cui sotto. Qualora il numero delle domande presentate risulti superiore ai posti-bambino disponibili, si procederà a redigere la graduatoria di ammissione.

La graduatoria riguarderà il numero di posti-bambino previsti dalla capienza del Centro, eventualmente diminuito del numero dei posti-bambino riservati in virtù di accordi inerenti la riserva dei posti a favore di Aziende private ed altri Enti stipulate dal Comune di Mergo e dal Comune di Serra San Quirico.

La graduatoria viene redatta dal Responsabile dell'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Mergo, secondo i criteri di cui al Regolamento del Centro, entro il 30 Giugno di ogni anno, secondo i seguenti criteri di priorità:

- Iscrizione del bambino all'anno precedente;
- residenza nel Comune di Mergo e nel Comune di Serra San Quirico, tra più residenti prevale l'iscrizione all'anno precedente e subordinatamente la minore età del bambino; ai fini del requisito della residenza, quest'ultima deve essere stata acquisita da almeno un genitore (o altro soggetto esercente la potestà) almeno 30 gg. prima della presentazione della domanda;



- bambino con ascendenti in linea retta residenti nel Comune di Mergo e nel Comune di Serra San Quirico;
- bambino con ascendenti in linea collaterale entro il 3° grado residenti nel Comune di Mergo e nel Comune di Serra San Quirico;
- situazione di handicap accertato in base alla L. 104/92 (esibizione di certificato);
- domanda di genitori entrambi occupati (previa esibizione di attestazione del datore di lavoro);
- minore età del bambino;

Per l'iscrizione i genitori devono compilare due distinti moduli, da richiedersi presso il Centro per l'Infanzia o nel Comune di Mergo o nei Comuni di Serra San Quirico, e cioè:

- domanda di iscrizione vera e propria;
- dichiarazione di presa di conoscenza delle regole generali di vita all'interno della struttura, delle rette in vigore, delle fasce orarie di fornitura del servizio ecc.

La domanda, così come predisposta su apposito modulo, dovrà essere tassativamente corredata da tutta la documentazione ivi prescritta.

E' facoltà del Centro richiedere ulteriori documenti di certificazioni per necessità particolari riguardanti il bambino.

### **DIVISIONE IN SEZIONI DEI BAMBINI**

Il Centro per l'Infanzia si articola di norma in 3 gruppi o sezioni aperte, costituiti in relazione all'età e al quadro di sviluppo psicomotorio, salvo diversa progettazione educativa, come di seguito specificato:

1. bambini da 3 mesi fino a 15 mesi SEZIONE LATTANTI;
2. bambini da 16 mesi fino a 24 mesi SEZIONE SEMIDIVEZZI;
3. bambini da 25 mesi in poi SEZIONE DIVEZZI.

Tale classificazione è soggetta a revisione periodica, in particolare l'inserimento dei bambini nelle varie sezioni viene effettuato dal personale educativo, dopo aver informato i genitori, non tenendo rigidamente conto dell'età dei bambini stessi, ma avendo cura di adeguare gli eventuali cambi al grado di sviluppo del bambino, ai suoi bisogni ed alle sue caratteristiche psico-fisiche;

Specifica valutazione verrà riservata dal personale educativo al bambino portatore di handicap.



## **RETTE DI FREQUENZA**

*VEDI BANDO ANNUALE .....*

Nella retta di frequenza non sono comprese, le spese per i medicinali necessari ai bambini, spese per eventuali prodotti sanitari che necessitassero ai bambini stessi, e la spesa per i pannolini.

Ogni altro servizio è compreso nella retta di frequenza.

### **Modalità di pagamento:**

Il pagamento della retta di frequenza, avverrà a mezzo di bollettino di c.c.p. distribuito dall'Ufficio del Comune di Mergo o dal Comune di Serra San Quirico o presso la Sede del Centro, e, di norma, dovrà essere effettuato entro la prima decade di ogni mese.

### **RESPONSABILITA'**

Le Amministrazioni di Mergo e Serra S. Quirico declinano ogni responsabilità per danni e/o incidenti che possono derivare, senza loro colpa, ai bambini, durante la loro permanenza nella struttura.

### **IL RECLAMO**

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire del servizio o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta, le famiglie possono presentare reclamo. Esso ha lo scopo di offrire alle famiglie stesse uno strumento agile e immediato per segnalare all'Amministrazione di Mergo e del Comune di Serra San Quirico comportamenti non in linea con i principi e finalità della Carta relativi alla realizzazione del servizio e alla trasparenza dell'azione amministrativa.

### **MODALITA'**

I reclami possono essere espressi in forma orale o scritta.



I reclami orali (anche per via telefonica) debbono, successivamente essere presentati in forma scritta.

Il Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Mergo, dopo aver esperito ogni indagine in merito, risponde in forma scritta entro 20 gg. dalla segnalazione pervenuta del reclamo, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo, ovviamente previa valutazione della sua fondatezza.

Il Responsabile dei Servizi Sociali del Comune di Mergo informa il Comitato di Gestione dei reclami pervenuti, delle risposte rese e degli eventuali provvedimenti adottati.

### **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Il Personale educativo ed ausiliario della Cooperativa affidataria del servizio è nel tempo costantemente aggiornato con partecipazioni a corsi e quant' altro, secondo le ricorrenti novità legislative ed i conseguenti adeguamenti richiesti sia in campo igienico-sanitario, alimentare ecc., Ciò, avverrà sotto il controllo delle Amministrazioni Comunali di Mergo e dei Comuni convenzionati.

### **QUALITA' DEL SERVIZIO**

Il Comitato dei familiari dei bambini, annualmente viene sollecitato dalla Cooperativa affidataria, attraverso un questionario sui principali servizi resi dal Centro ai bambini, ciò al fine di valutare costantemente il livello e la qualità del servizio reso, conoscere eventuali nuove esigenze e garantire quindi standards qualitativi sempre migliori.

### **ATTUAZIONE**

Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non intervengono, in materia, disposizioni modificative o contrarie contenute nei contratti collettivi o in norme di legge.

